事業所名 ちゃお

公表日 年月日 令和7年2月10日

令和7年1月 利用児数 38名 配布数 36枚 回収数 26枚

	チェック項目	はい	どちら も いい	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2				体育遊び等は、コミュニティセンターなど広い場所で行うことも計画するといいいのではないだろうか。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1		1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23		2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24			2		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1		3		支援プログラムを公表して、お配りしながらその内容とお子さんの個別支援計画書の関連性についてお伝えする時間を取るようにする。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24			2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	5	2	11		長期休みに近くの公園で遊ぶ日程を放課後児童クラブにお知らせして固定道具等で同じ遊びを楽しみ、交流し順番や社会ルールを学ぶ手立てにしていこうではないか。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25			1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1			計画に変更あるとききちんと説明あります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1		2		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	25	1			送迎時にちゃおでの様子を教えてください。ありがとうございます。	送迎を利用していてちゃおにおいてになる機会が少ない保護者の方にも、電話やメール等でお子さんの様子をお知らせするようにしていきたい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1			助言等が参考になることも多く、助かっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	1	6	茶話会などを企画していただいています。が、なかなか保護者同士の連携は難しいと思います。以前参加させてもらった茶話会よかったです。	きょうだい児へのアプローチが少ないと思う。一緒に参加できるような行事等を企画していきいのではないだろうか。（遠足・芋煮会など）

	チェック項目	はい	こど も いえ ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1		1	電話やメールなど随時連絡いただいております、ありがたく感じております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2				
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			3		避難訓練が同じ曜日にならないように工夫していったほうがいいのではないかと。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		2		「災害時の対応について」の文書を、毎年4月に資料をお渡しして説明させてもらっているが、避難時にもう一度確認してもらえるように工夫した方がいいのではないかと。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			2		緊急連絡カードを提出して頂く時に、怪我等の事故が発生した時の事業所の対応方法をお伝えした方がいいと思う。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2			祝日にある活動、とても楽しいようです。毎回楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			満足です。ありがとうございます。	