

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・保育園を決める際は、実際に通わせているママさんと繋いでお話を聞く機会を作ってください、ありがたかったです。 ・相談員さんを含めて、相談がある時は時間を取ってくれてありがたい。 ・メールなどの対応も面談（相談）にも応じてもらっている。 	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				・とても満足です。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2		5	・SNS等は知らない。	法人のHPを活用し発信していくようにします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				・大満足です。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			2	・避難訓練に参加しました。安心しました。	実施した訓練に関して、保護者へ向けにお知らせしていくようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			5	・避難訓練に参加しました。安心しました。	実施した訓練に関して、保護者へ向けにお知らせしていくようにします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				・危ない物はすべて職員の部屋で管理されています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・小さいおもちゃを飲んだかどうかわからない日があり、次の日氣にかけてくれたメールをいただいた。子ども同士で多少の怪我をしたとき、謝ってくれました。 ・問題ないです。 	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・通うのがとても大好きで、いつもニコニコして玄関の扉を開けています。 ・一番大好きな場所です！ 	安心して過ごしていただけるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃだけでなく、先生方にも親しみを持つようになり、親としても嬉しいです。 ・親も子ども毎回行くのがとても楽しみです!! 	お子さんの「楽しい」「おもしろい」を大事に支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・初めは子供にとっても効果があるのか不安だったが、支援を通して子ども親も互いに理解受け止めることの大切さを知り、通って良かったと思っ ・いつも親身に対応していただき、とても満足しています。 	満足いただける支援を行っていきけるよう、職員全員で取り組んでいきます。