

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	リトルチャオ（放課後等デイサービス）					公表日	令和7年2月25日	
		利用児童数	24		回収数	22		
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1		2	・高学年になり、人数とスペースの関係がどうなっているかわかりません。 ・体を動かすこともできるし、静かに休むこともできるので良いと思います。	一人一人が安心して過ごせるよう、スペースを分けて活動してもらいながら、クールダウンできるスペースも確保していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			1	・中に何人いるのか把握できていません。	職員体制について随時お知らせしていきます。実際に支援場面を見てもらう機会を作っていくようにします。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			3		バリアフリーに関しては、必要に応じて対応していくようにします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1				活動に合わせて工夫しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1		1		研修やスーパーバイズを活用し、職員の資質を向上させていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1				
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2		2		計画書について丁寧に説明していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2				長期休みなどにいるような活動を計画していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	5	1	13	・コロナ、インフルエンザの流行等でどうなっているか？ ・自分（の子）にとって必ずしも必要かわかりません。 ・外出させてもらって、地域の方と同じ空間にいらることができていると思います。ありがたいです。 ・参加回数が少ないため、わかりません。	地域での生活をイメージし、地域の店舗や公共施設、公園などを積極的に利用していきます。地域の方と直接かかわりを持つ機会も大事にしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				・無回答 1	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	1			丁寧に説明をしていくようにします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3		7	・参加回数が少ないため、わかりません。	茶話会や研修会を開催し、情報提供していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22				・毎日、活動内容や好きな物、苦手な物の話などができていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	1			必要に応じて聞き取りを行い、助言や情報提供を行っていきます。職員の資質向上を目指します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				事務的な伝達だけでなく、丁寧に聞き取りを行うようにしていきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	4		6	・無回答 1 ・参加回数が少ないため、わかりません。	茶話会や研修会を企画、実施していきます。家族で参加できる行事についても検討していきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	3		法人のHPを活用し、情報を発信していくようにします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1			個人情報の保護に努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21		1		消防訓練だけでなく、事故や不審者対応など、様々な訓練を企画・実施し、保護者に周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	3		複数回実施し、参加できる機会を増やし、実施した結果を保護者にお知らせしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2			HPなどを活用し、各種マニュアルについて周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21		1		事故等が発生した場合、速やかに連絡し対応していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				・子どもですが、私も安心して預けられています。 安心して過ごしていただけるよう努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22				お子さんの「やりたい」を引き出しながら、いろんな過ごし方を提案していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				・その時の状況に応じて支援して頂いてると思います。 満足いただける支援を行っているよう、職員全員で取り組んでいます。